

【重要】2025年3月4日(火)宿泊予約システム切り替え完了のお知らせ

2025年3月4日

グランベルホテルズ&リゾーツ

平素よりグランベルホテルズ&リゾーツをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2025年3月4日(火)より、お客様の更なる利便性向上を目的に、宿泊予約システムを変更いたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【2025年3月4日以前に既にご予約をされているお客様】

ご予約内容はそのまま有効となりますので、ご予約内容通りご宿泊いただけます。

なお、ご宿泊予約の「確認・変更・取消」をされるお客さまにつきましては、下記(旧システム)よりお願いいたします。

<https://asp.hotel-story.ne.jp/ver3d/ASP0300.asp?cod1=85750&cod2=>

※旧システムでは2025年12月31日(水)まで確認・変更・取消いただけます。

以降のお問い合わせはお電話(0142-82-4121)にてお願い致します。

【会員登録されていたお客様】

2025年3月4日(火)以前にご登録いただいていたお客様情報は、新予約システムに移行されません。

大変お手数ではございますが、改めて新予約システムでの会員登録をお願いいたします。

https://www.konosumika.com/?tripla_booking_widget_open=signUp

【システム変更による注意事項】

- ・会員特典は公式WEB予約のみ対象となります。
(会員登録されている場合でもお電話予約は会員特典の対象外になります。)
- ・公式WEBからのご予約についてはお電話での変更、キャンセルは対応出来ませんので
予めご了承くださいませようお願い致します。(WEBよりご変更、キャンセルをお願い致します。)
- ・ご変更は変更される時点で公式WEB上表示している内容のみ可能です。
(満室、ご予約プランの空室がない場合は変更出来ません。)
- ・2部屋以上のご予約はお部屋毎のご宿泊人数が異なる場合お部屋毎にご予約下さい。
(ご入室人員が異なる複数の部屋予約は出来ません。)

**【Important】 Notice of Completion Reservation System Transition
on March 4, 2025 (Tue.)**

March 4 2025

GRANBELL HOTELS & RESORTS

Thank you for your continued support of Granbell Hotels & Resorts.

As of March 4, 2025 (Tue.), we have updated our reservation system to enhance customer convenience. We appreciate your understanding.

【For Guests Who Made Reservations Before March 4, 2025】

Your reservation remains valid as is, and you may stay as per your booking details.

For guests who wish to “confirm, modify, or cancel” their reservations, please proceed via the old system below.

<https://asp.hotel-story.ne.jp/ver3d/ASP0300.asp?cod1=85750&cod2=>

*The old system will be available for confirmation, modification, and cancellation until Wednesday, December 31, 2025 (Wed.).

For inquiries beyond this date, please contact us by phone at (+81 142-82-4121).

【For customers who were registered as members:】

Customer information registered before March 4, 2025 (Tue.), will not be transferred to the new reservation system.

We apologize for the inconvenience, but we kindly ask you to re-register as a member in the new reservation system.

https://www.konosumika.com/?tripla_booking_widget_open=signUp

【Notice of System Change】

•Membership benefits are applicable only to official web reservations.

(Even if you are a registered member, phone reservations are not eligible for membership benefits.)

•Please note that reservations made through the official website cannot be changed or canceled by phone. (Please make changes or cancellations via the website.)

•Changes can only be made based on the content displayed on the official website at the time of modification. (If the hotel is fully booked or the selected plan has no available rooms, changes cannot be made.)

•For reservations of two or more rooms, please book each room separately if the number of guests per room differs. (Reservations for multiple rooms with different numbers of guests per room are not available.)