WEB 予約のご変更について

平素よりザ・レイクスイート湖の栖をご愛顧賜り誠にありがとうございます。 WEB 予約ではお電話での変更対応が出来ない為お申し込み WEB 上でご変更が 出来ない場合はご希望内容のコース(プラン)にて新しくご予約をお願い致します。

当館ではお部屋とお食事のセット料金にてご案内を申し上げております。

【例:ビュッフェ→会席にされたい場合】

ご夕食ご朝食共に、お食事が「ビュッフェ」と「会席」がございます。 ご宿泊プランによってお食事のスタイルが決まっており

①夕食:ビュッフェ/朝食:ビュッフェ

②夕食:会席/朝食:ビュッフェ

③夕食:会席/朝食:会席

以上の3タイプのご宿泊プランをご用意しております。

「会席」のお食事がご希望の場合、ご予約の時点で

上記、②又は③の「会席」の宿泊プランにてご予約をお願い致します。

※WEB 予約の際、ご希望の宿泊日・ご人数を入れて検索をし

「会席」の宿泊プランが検索結果に表示されないお日にちは、WEB 枠の

「会席」会場の受け入れ人数がいっぱいとなっており、ご予約は承れないお日にちです。 WEB 枠が完売の場合はお電話にて電話予約枠(電話予約料金プランになります。)の 空室確認をお願い致します。

Regarding Changes to Online Reservations

Thank you for choosing The LakeSuite Ko no Sumika

For online reservations, changes cannot be processed by phone.

If modifying your reservation details via our official website proves difficult, please rebook your desired meal plan.

Our hotel offers fixed package plans combining lodging and meals.

[Example: Changing from Buffet to Kaiseki]

Both dinner and breakfast offer two dining formats: "Buffet" and "Kaiseki".

The dining format varies depending on the accommodation plan:

① Dinner: Buffet / Breakfast: Buffet

② Dinner: Kaiseki / Breakfast: Buffet

③ Dinner: Kaiseki / Breakfast: Buffet

We offer these three types of accommodation plans.

If you wish to have "Kaiseki cuisine," please select Plan ② or ③, which includes "Kaiseki," at the time of reservation.

** When booking online, please enter your desired dates and number of guests to search. If the search results for specific dates do not display a "Kaiseki" accommodation plan, it means the online slots for the "Kaiseki" restaurant on that day are fully booked and cannot accept reservations.